

Humetek Iberica es una organización que realiza las actividades de tratamiento anti-humedad en muros y tabiques. *Humetek Iberica* está comprometida con la calidad de nuestros servicios para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Humetek Iberica dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Gestionar y controlar los procesos, en el fin de conseguir los más altos niveles de calidad y de eficiencia.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *Humetek Iberica* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección de Humetek Iberica*, veinte de julio de 2016



R.M. de Madrid, Tomo 22.532. Libro Q. Folio 5.
Sección 8. Hoja M-407724 C.I.F. B-425152